

FREE JOB サービス利用規約

第1条（定義）

本規約において使用する用語の意義は、次の各号に定めるとおりとします。

- (1) 「本規約」とは、「FREE JOB サービス利用規約」をいいます。
- (2) 「当社」とは、株式会社 FREE JOB をいいます。
- (3) 「本サービス」とは、当社が運営する「FREE JOB（求人広告掲載支援サービス）」（その理由を問わずサービスの名称または内容が変更された場合、当該変更後のサービスを含みます）をいい、詳細は第3条（本サービス）に定めるものとします。
- (4) 「利用者」とは、本サービスを利用する者をいいます。
- (5) 「その他の規程」とは、ガイドライン、ヘルプ、その他の本規約以外の本サービスに関する当社所定の規程等をいいます。
- (6) 「本サイト」とは、本サービスに関する情報が掲載された当社が運営するウェブサイトをいいます。
- (7) 「利用希望者」とは、本サービスを利用することを希望する者をいいます。
- (8) 「ID・パスワード」とは、アカウントごとに発行されるID・パスワードをいいます。
- (9) 「登録事項」とは、利用希望者が本サービスの申込みの際に登録する当社所定の情報をいいます。
- (10) 「利用環境」とは、ハードウェア、ソフトウェア、インターネット接続回線、セキュリティの確保等、本サービスの利用に必要な環境をいいます。
- (11) 「知的財産権等」とは、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、不正競争防止法上の権利、その他一切の財産的もしくは人格的権利をいいます。
- (12) 「求職者」とは、本サービスを介して、利用者に対し質問・応募等を行う者をいいます。
- (13) 「マイページ」とは、当社が発行するID・パスワードにてログインし、利用者の登録事項、求人情報等を確認できる、利用者専用のWEBページをいいます。

第2条（適用範囲）

1. 本規約は、本サービスにおいて当社と利用者との適用されます。利用者は、本規約の全ての内容に同意した上で、本サービスを利用するものとします。また本規約は、2020年2月1日以降にお申込みされたお客様に適用します。
2. 当社は、本サービスまたは本サイトへの掲載その他当社所定の方法により、その他の規程を定める場合があります。その他の規程は、本規約の一部を構成するものとしませんが、本規約とその他の規程の内容が異なる場合は、本規約が優先して適用されます。
3. 利用者は、当社が指定する第三者が、本サービスに連動し、アプリケーション及び提携サービス（以下「関連サービス」といいます）の提供を行う場合があることを予め承諾するものとします。なお、利用者は関連サービスに係る規定は、関連サービスの提供元が定める規定

に従うものとします。

第3条（本サービス）

1. 本サービスは、利用者が行う自己の採用活動（以下「本目的」といいます）を支援するためのサービスです。
2. 本サービスの詳細な仕様は、別紙1乃至別紙5に定めるものとします。当社は、本サービスの仕様の改良、追加、削除等の変更を行うことがあり、利用者は、これを予め承諾します。
3. 当社は、本サービスの遂行を、必要に応じて第三者に委託することができるものとし、利用者は、これを予め承諾します。
4. 本サービスの利用料金、契約期間、契約解除料金等は、別紙1及び当社所定の申込書等に定めるものとし、利用者は、利用料金を、当社が定める支払期日・支払方法等に基づき、当社に対して支払うものとします。なお、支払方法は、本サービスの契約期間の更新時か、利用契約の再開時に変更が可能です。
5. 利用者が本サービスに関する支払方法の登録を完了した後、当社が別途利用者に対して通知する、本サービスの利用開始通知に記載の掲載開始日より、利用者は、本サービスの利用が可能となります。
6. 利用料金は、利用開始通知に記載の掲載開始日の属する月より発生するものとします。なお、本サービスの掲載開始日の属する月の利用料金を除き、利用料金の日割り計算は行われたいものとします。
7. 当社の責めに帰すべき事由によらず、本サービスを使用することができなくなった場合であっても、利用料金の減額・返還、損害賠償を含め、当社は一切の責任を負わないものとします。
8. 当社は、入力された求人情報及び企業情報について、一切の責任を負わないものとします。

第4条（本サービスの非保証等）

1. 当社は、本サービスにおける品質や機能、または本サービスを通じて取得するその他の情報等に関して、その完全性、正確性及び有用性等につき、明示的であれ黙示的であれ、一切の保証を行わないものとします。また、利用者が本サービスを利用して行った求人、募集その他の活動の結果につき、一切の責任を負わないものとします。利用者は自己の責任に基づき本サービスを利用するものとします。
2. 本サービスの提供または利用に関連して、第三者との間にトラブルが発生した場合は、当社は、当社の故意または過失がある場合を除き、かかるトラブルにつき何ら関与せず、責任を負わないものとし、利用者が自己の責任と費用をもって解決するものとします。
3. 前項に定める他、当社は、次の各号につき、いかなる保証も行わないものではありません。さらに、利用者が当社から直接または間接に、本サービスに関する情報を得た場合であっても、当社は、利用者に対し、本規約において規定されている内容を超えて、いかなる保証も行わないものではありません。

- (1) 本サービスの利用に起因して利用環境に不具合や障害が生じないこと
- (2) 本サービスが正確かつ完全であること
- (3) 本サービスが永続的に稼働すること
- (4) 本サービスが利用者の特定の目的に適合し、有用であること
- (5) 本サービスが利用者に適用のある法令、業界団体の内部規則等に適合すること

第5条（利用条件）

1. 利用者は、自らの責任と費用において、利用環境を整備します。
2. 利用者は、本目的のために、本規約で認められた範囲に限り、本サービスを利用することができます。

第6条（申込、休止、解約及び利用契約の再開）

1. 利用希望者は、本規約の内容に同意した上で、当社所定の方法により、本サービス利用の申込みを行うものとします。利用希望者は、登録事項が、全て正確であることを保証します。
2. 当社は、当社所定の基準により、利用希望者の申込みの可否を判断するものとし、当社の承諾によって、本サービスに関する利用契約（以下「利用契約」といいます。）は成立するものものとします。なお、当社は、判断に関する理由を開示する義務を負いません。
3. 当社は、利用契約成立後におけるプランの変更は、無料プランから有料プランに変更する場合または有料プランから無料プランに変更する場合を除き、一切応じないものとし、利用者が望む場合は、新たに申込みを行い、利用契約を締結するものものとします。
4. 利用者は、当社が指定する方法により、利用契約を休止または解約することができるものものとします。なお、利用契約を休止した場合、利用者は当社指定の方法により本サービスの利用の再開ができるものものとします。
5. 前項に定める方法により、休止または解約手続きが完了した場合、別紙1に定める休止・解約日において、利用契約の休止または解約が成立するものものとします。
6. 利用者は、利用契約の休止後も、マイページを継続して利用することができるものものとします。
7. 利用者は、利用契約の解約後も、解約した日が属する月を起算として3ヵ月後の末日まで、マイページを利用することができるものものとします。
8. 利用者は、利用契約の休止後、当社指定の方法により、再度本サービスの利用再開の申し込みを行うことができるものとし、利用契約の休止時点の求人情報等を、再度利用することができるものものとします。但し、以下の各号のいずれかに該当する場合は、その限りではないものものとします。
 - (1) 本サービスの利用料金の支払を一度でも怠った場合
 - (2) 本規約の規定に違反すると当社が判断したときまたはその他当社が利用者に対して本サービスを提供することが不相当と当社が判断した場合
9. 当社にて、利用契約の再開の手続きが完了次第、当社は別途、利用者に対して本サービスの

利用再開通知を書面または電子メールにて通知するものとし、当該通知に記載の掲載開始日より、利用者は、本サービスの利用が可能となります。

10. 当社は、利用者が利用契約を再開する場合、利用者の利用契約再開前の元プランに応じて、別紙1に定めるとおり、利用料金の無料期間を設けます。但し、利用者の利用契約再開前の元プランが無料プランであって、有料プランに変更して利用契約を再開する場合は、利用契約再開時の無料期間の設定は無いものとします。
11. 利用契約を再開する場合、当社は利用者に支払方法の再登録を求める事ができ、利用者は応じるものとします。
12. 利用契約の再開後における、本サービスの利用条件（契約期間、利用料金、支払期日等を含みます。）は、当社の承諾により、利用契約再開前の元プランとは違うプランに変更して再開する場合を除き、利用契約の再開時の利用条件が適用されるものとします。

第7条（ID・パスワードの管理）

1. 当社は、利用者に当社が発行するID（メールアドレス）・パスワードを発行します。
2. 利用者は、ID・パスワードの削除・変更を求める際は、当社所定の方法により、これを申し込むものとします。
3. 利用者は、自己の責任において、ID・パスワードを適切に管理・保管するものとし、これを第三者に開示・利用させたり、貸与、譲渡、売買、担保提供等をしてはならないものとします。
4. 当社は、ログイン時に使用されたID・パスワードが登録されたものと一致することを所定の方法により確認した場合、当該ログインした者を真正な利用者とみなします。
5. 利用者によるID・パスワードの管理不十分、使用上の過誤、不正使用等によって利用者が損害を被ったとしても、当社は一切責任を負わないものとします。
6. 利用者は、本条に定める他、利用者のメールアドレスの利用に関して別紙4に定める事項についても、予め承諾するものとします。

第8条（利用者の義務）

1. 利用者は、本サービスの利用において職業安定法、労働基準法、その他労働法規等に違反するような行為を行わないものとします。
2. 利用者は、本サービスを介して、求職者から質問・応募・登録・その他の連絡があった場合、原則1週間以内に返信を行うものとします。
3. 本サービスを介して、掲載された求人情報に応募があった場合、利用者は、求職者に対し、面接の日時、選考結果または採否等を明示的に連絡するものとします。
4. 利用者は、事前に当社の書面による承諾を得た場合を除き、当社が知的財産権を有するコンテンツを複製、公開、送信、頒布、譲渡、貸与、翻訳、翻案、使用許諾、転載、再利用等しないものとします。

5. 利用者が前項に違反した場合には、当社は、求人情報、当該コンテンツの複製、転載等の使用を当社が差止めする権利を有するとともに、当該行為によって利用者が得た利益相当額及び違反により発生した当社の損害額の賠償を請求するものとします。
6. 利用者は、氏名、商号、代表者、住所または連絡先等を変更する場合、当社に対して速やかに連絡を行うものとします。なお、変更後の氏名、商号、代表者、住所または連絡先等の利用者情報の通知を怠った場合は、当社が利用者の変更前の氏名、商号、代表者、住所または連絡先等の利用者情報に発送した書面等は、全て利用者に対して発送した時点において到着したものとし、利用者が、前項に基づく連絡を怠った場合、連絡の不履行に基づき生じた損害については、当社は一切責任を負いません。

第9条（権利帰属）

1. 本サービスにおいて当社が利用者に提供する一切の成果物（以下「本件成果物」といいます）に関する著作権及び特許権、商標権、ならびにノウハウ等の一切の知的所有権は、当社または当社に使用を許諾した原権利者に帰属するものとします。
2. 当社は、本サービスの広告宣伝等に必要範囲で、本件成果物を自由かつ無償にて自ら使用、開示、提供し、第三者に使用させることができるものとします。

第10条（禁止行為）

利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当したまたは該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。

- (1) 本目的の範囲を超えて本サービスを利用する行為
- (2) 法令に違反する行為
- (3) 犯罪に関連する行為
- (4) 公序良俗に反する行為
- (5) 当社または第三者の知的財産権等、プライバシー権、名誉権、信用、その他一切の権利または利益を侵害する行為
- (6) 本サービスの運営・維持を妨げる行為
- (7) 本サービスのネットワークまたはシステム等に過度の負担をかける行為
- (8) プログラム等により自動的にアクセスする行為
- (9) 本サービスのネットワークに不正にアクセスする行為
- (10) 第三者になりすます行為
- (11) 第三者に本サービスを利用させる行為
- (12) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ）の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与をする行為
- (13) 本サービスの改変行為及びホームページ等に使用している写真の変更及び削除行為

- (14) 利用者が前各号の行為を行うことを看過しまたは是正しない行為
- (15) 前各号の行為を直接または間接に惹起しまたは容易にする行為
- (16) その他、本規約の規定に違反すると当社が判断する行為及び当社が不適切と判断する行為

第 11 条（契約解除等及び期限の喪失）

1. 当社は、利用者が以下の各号のいずれかに該当しまたは該当すると当社が判断した場合は、事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の利用を停止もしくは利用契約を解除することができるものとします。なお、当社は、上記判断に関する理由を開示する義務を負いません。
 - (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (2) 第 6 条（申込、休止、解約及び利用契約の再開）第 2 項の当社所定の基準を満たさなくなった場合
 - (3) 支払停止もしくは支払不能となり、または、破産、民事再生手続き開始、会社更生手続き開始、特別清算手続き開始もしくはこれらに類する手続きの開始の申立てがあった場合
 - (4) 自ら振出し、もしくは引受けた手形または小切手につき、不渡りの処分を受けた場合
 - (5) 差押、仮差押、仮処分、強制執行または競売の申立てがあった場合
 - (6) 租税公課を滞納し、その保全差押を受けた場合
 - (7) 解散または営業停止状態となった場合
 - (8) 第 3 号乃至第 7 号の他、利用者の信用状態に重大な変化が生じたと当社が判断した場合
 - (9) 当社からの問い合わせに対して、10 日間以上応答がない場合
 - (10) その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合
2. 当社は、前項に基づき本サービスの一部または全部の提供を停止したこと、もしくは、利用契約を解除したことにより、利用者に生じた損害について、一切の責任を負いません。
3. 利用者が、第 1 項の各号のいずれかに該当した場合、期限の利益を喪失し、当社に対する債務を直ちに支払わなければならないものとします。

第 12 条（本サービスの変更、中断、終了）

当社は、システムの過負荷・システムの不具合・メンテナンス・法令の制定改廃・天災地変・偶発的事故・停電・通信障害・不正アクセス、その他、当社の判断により、本サービスをいつでも変更、中断、終了することができるものとし、これによって利用者に生じたいかなる損害についても、一切責任を負いません。

第 13 条（紛争処理及び損害賠償）

1. 利用者は、本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対し、その損害（逸失利益、訴訟費用及び弁護士費用等を含みますがこれに限定されないものとします）を賠償するものとします。

2. 利用者が、本サービスに関連して第三者からクレームを受けまたは第三者との間で紛争が生じた場合、利用者は、直ちにその内容を当社に通知すると共に、利用者の費用と責任において、当該クレームまたは紛争を処理し、その進捗及び結果を当社に報告するものとします。
3. 当社が、利用者による本サービスの利用に関連して第三者からクレームを受けまたは第三者との間で紛争が生じた場合、利用者は、利用者の費用と責任において、当該クレームまたは紛争を処理し、その進捗及び結果を当社に報告すると共に、当社が支払いを余儀なくされた金額その他の損害（逸失利益、訴訟費用及び弁護士費用等を含みますがこれに限定されないものとします）を賠償するものとします。

第 14 条（秘密保持）

利用者は、本サービスに関連して当社が利用者に対して秘密に扱うことを指定して開示した情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、開示目的以外に利用せず、また、第三者に開示または漏洩しないものとします。

第 15 条（個人情報）

当社は、別途定める「プライバシーポリシー」に基づき、個人情報を適切に取り扱うものとします。

第 16 条（本規約の変更）

1. 当社は、その理由を問わず、利用者に対する事前の通知または承諾を得ることなく、民法 548 条の 4 の規定に従い本規約を任意に変更することができるものとし、利用者はこれに同意します。
2. 当社が別途定める場合を除き、本規約の変更は、当社が指定する方法により利用者へ通知します。
3. 本規約の変更は、前項の通知において指定した日付のほか、当社が変更後の規約の効力発生日を定めた時点より効力を生じるものとします。

第 17 条（連絡）

1. 当社から利用者への連絡は、書面の送付、電子メールの送信、または本サービスもしくは本サイトへの掲載等、当社が適当と判断する手段によって行います。
2. 前項の通知が書面の送付による場合、当該書面が送付された日の翌々日（但し、その間に法定休日がある場合は法定休日を加算した日）に利用者へ到達したものとみなすものとし、電子メールの送信による場合は、当該電子メールが送信された時点で利用者へ到達したものとみなすものとします。また、前項の通知が本サイトへの掲載による場合、本サイトに掲載された時点で利用者へ到達したものとみなすものとします。
3. 利用者が第 1 項の通知を確認しなかったことにより不利益を被ったとしても、当社は一切責

任を負わないものとします。

4. 利用者は、当社の定める方法により、当社に対して連絡するものとします。

第 18 条（契約上の地位の譲渡等）

1. 利用者は、当社の事前の書面による承諾なく、本サービス上の地位または本サービスに基づく権利義務につき、第三者に対し、譲渡、引受、移転、担保設定、その他の処分をすることはできないこととします。
2. 当社は、本サービスに係る事業を第三者に譲渡（通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします）した場合には、当該事業譲渡に伴い、本サービス上の地位または本サービスに基づく権利義務並びに登録事項、個人情報、その他の情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、利用者は、かかる譲渡に予め同意します。

第 19 条（第三者への委託）

当社は、本サービスに関する業務の一部または全部を、利用者の事前の承諾、または利用者への通知を行うことなく、任意の第三者に委託できるものとします。

第 20 条（債権の譲渡）

1. 当社は、当社が利用者に対して有する利用料金の請求債権等（利用料金の支払請求権その他利用契約に基づく一切の金銭債権を言います。）を、任意の第三者に対して譲渡（債権の譲受人が更にその他の第三者に譲渡する場合があります、当該譲渡が数次にわたる場合はそのすべてを含みます。）することができるものとし、利用者は、当該債権譲渡について承諾するものとします。
2. 前項の場合、当社と債権の譲受人（債権の譲渡が数次にわたる場合はそのすべての譲受人を含みます。）は、各種利用料金の請求収納及び債権保全の目的並びにその他各々が利用者に対して当社が別途定めるプライバシーポリシー等において明らかにする目的により、利用料金の支払状況等その他の利用契約の締結及び履行に関連して当社が知り得たすべての利用者の情報について、相手方への提供または共同利用をすることができるものし、利用者はあらかじめこれに同意するものとします。

第 21 条（遅延損害金）

当社は、利用者が利用契約に基づく債務の支払を遅延したときは、利用者に対し支払期日の翌日から完済に至るまで、年率 14.6%の割合（年当たりの割合は、平年に属する日については 365 日当たりの割合とし、閏年に属する日については 366 日当たりの割合とします。）による遅延損害金を請求することができるものとします。但し、法令による制限等がある場合は当該規定に従うものとします。

第 22 条 (利用目的)

当社は、利用者に関する情報を、以下の各号に該当する場合において利用するものとします。

- (1) 本サービスを提供する場合（利用料金等に関する請求・受付審査等を行う場合を含みます）。
- (2) 本規約または本サービスの変更に関する案内をする場合。
- (3) 本サービスに関し緊急連絡を要する場合。
- (4) 当社、当社の親会社及び当該親会社の子会社（以下、総称して「当社等」といいます。）が取扱う各種商材に関する案内をする場合。
- (5) 当社が提携している会社（<https://freejob.work/media/>に掲載されている会社をいいます。）が取り扱う各種商材に関する案内をする場合。
- (6) 当社等が、キャンペーン・アンケートを実施する場合。
- (7) マーケティングデータの調査、分析、新たなサービス開発を行う場合。
- (8) 当社等及び業務提携企業に提供する統計資料の作成を行う場合。
- (9) 法令の規定に基づく場合。
- (10) 利用者から事前の同意を得た場合。
- (11) 当社作成の利用者のホームページ内にて、求職者に対して類似求人情報の掲載を行う場合。
- (12) 本規約第 20 条第 2 項の規定により当社または債権の譲受人が必要と判断した場合。

第 23 条 (分離可能性)

本規約の規定の一部が、法令または裁判所により違法、無効または不能であるとされた場合においても、当該規定のその他の部分及び本規約のその他の規定は有効に存続し、また、違法、無効または不能であるとされた部分については、当該部分の趣旨に最も近い有効な規定を無効な部分と置き換えて適用し、もしくは当該部分の趣旨に最も近い有効な規定となるよう合理的な解釈を加えて適用します。

第 24 条 (存続条項)

本規約のうち、本条、第 4 条、第 6 条第 7 項、第 7 条第 5 項、第 8 条第 4 項及び第 5 項、第 9 条、第 10 条、第 11 条第 2 項及び第 3 項、第 12 条から第 15 条まで、第 18 条、第 20 条から第 26 条までの定めについては、利用契約の終了後も当社と利用者との間で引き続き効力を有するものとします。

第 25 条 (準拠法)

本規約の準拠法は、日本法とします。

第 26 条 (管轄)

本サービスに関連して利用者と当社の間で紛争が生じた場合、訴額に応じて、東京地方裁判所ま

たは東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

2019年7月1日	制定
2019年8月1日	改定
2020年2月1日	改定
2020年6月1日	改定
2020年8月1日	改定
2020年12月16日	改定
2021年1月25日	改定
2021年3月8日	改定
2021年3月12日	改定
2021年6月14日	改定
2021年7月12日	改定
2021年8月6日	改定
2021年9月9日	改定
2021年11月11日	改定
2022年7月1日	改定
2023年1月17日	改定
2023年2月17日	改定
2023年8月1日	改定
2024年5月10日	改定
2025年10月1日	改定
2025年12月1日	改定
2026年6月1日	改定

別紙1

■本サービスの詳細

本サービスには以下の個別サービスを含みます。なお、各プランにおける個別サービスの提供内容は、当社が別に定めるものとします。

- ① ホームページ作成
- ② 求職者問い合わせ用窓口の設置
- ③ メールアドレス利用許諾
- ④ 採用コンシェルジュ

■本サービスのプラン及びサービス利用料金

1. 本サービスのプラン及び利用料金は、当社所定の申込書等に定めるものとします。
2. 本サービスは、無料プランの場合を除き、新規加入時の初期費用として、以下に定める金額が発生いたします。
 - ① レギュラープラン、アルバイトプラン、アドバンスプラン（6ヶ月、12ヶ月）、アドバンス Plus プラン：金 300,000 円（税抜）
3. 本サービスの掲載開始日の属する月の利用料金（無料プランのオプションサービスに関する利用料金は除きます。）は、当該月の暦日数に応じて日割り計算をするものとし、小数点以下は切り捨てとします。
4. 利用者は、当社に対し、当月の利用料金を翌月末日までに支払うものとします。
5. 本サービスの利用料金の支払に関して前払いを選択した場合、利用者は、当社に対し、当月分の利用料金を前月末日までに支払うものとします。また、請求が初めて開始される月は掲載開始日の属する月と、その翌月分の利用料金を合算した金額が発生いたします。なお、掲載開始日の属する月の利用料金に日割り計算が発生した場合、2回目のご請求時に日割り計算にて算出した金額を支払うものとします。
6. 本サービスの利用料金の支払に関して「振込請求書払い」を選択した場合、請求書発行手数料（500 円（税抜）/通）がかかります。
7. 利用者が、当社に対して本サービスの利用料金を一括にてお支払している場合、当社は理由の如何に関わらず、一切返金しないものとします。
8. 当社は、本サービスの各プラン及び利用料金の内容を変更する場合があります。当社は、変更の内容、変更に伴う措置等を、当社本サイト等への掲載または当社が適当と判断する方法により、当該変更の相当期間前までに、利用者に通知します。

■契約期間及び契約解除料金

1. 利用者の本サービスの契約期間は、利用開始通知に記載の掲載開始日が属する月を1ヶ月目として下表の期間とします。

2. 利用者から当社に対して、期間満了日が属する月の前月1日（1日が当社の休業日の場合にはその翌営業日）から期間満了日までの間に本サービスの利用を休止または解約する旨の意思表示がない場合、本サービスの契約期間は自動的にお申し込みプランと同一条件で（但し、次項に定める場合を除きます）更新されるものとし、その後も同様とします。
3. 利用者が、契約期間が満了する月以外で本サービスの利用を休止または解約する場合は、お申し込みいただいたプランの契約期間に応じて下表の契約解除料金が発生いたします。但し、アドバンス Plus プランについては、契約期間の自動更新後の契約解除料金は発生しないものとします。
4. 一括払いでお支払い頂いた場合、契約解除料は発生いたしません。

【本サービスのプラン及び契約期間】

	プラン名	契約期間
※	ベーシックプラン	12ヶ月間
※	スタンダードプラン	12ヶ月間
※	クリニックプラン	12ヶ月間
※	フリージョブプラン	1ヶ月間
	レギュラープラン	6ヶ月間
	アルバイトプラン	6ヶ月間
※	プレミアムプラン(6ヶ月)	6ヶ月間
※	プレミアムプラン(12ヶ月)	12ヶ月間
	アドバンスプラン(6ヶ月)	6ヶ月間
	アドバンスプラン(12ヶ月)	12ヶ月間
	アドバンス Plus プラン	12ヶ月間
※	飲食店応援プラン	3ヶ月間
※	無料プラン	無期限
※	バリュープラン 100(12ヶ月)	12ヶ月間
※	バリュープラン 100(24ヶ月)	24ヶ月間
※	バリュープラン 300(12ヶ月)	12ヶ月間
※	バリュープラン 300(24ヶ月)	24ヶ月間
※	バリュープラン 500(12ヶ月)	12ヶ月間
※	バリュープラン 500(24ヶ月)	24ヶ月間

・「※」がついているプランは、新規受付は終了しています。

【休止・または解約する場合の契約解除料金】

契約期間が満了する月以外で本サービスの利用を休止または解約する場合は、お申し込み

いただいたプランの契約期間に応じて以下の契約解除料金が発生いたします。但し、アドバンス Plus プランについては、契約期間の自動更新後の契約解除料金は発生しないものとします。

契約期間	契約解除料金(不課税)	休止・解約日
1ヶ月間	なし	申告月の翌月末日
3ヶ月間	利用料金の2ヶ月分	申告月の当月末日
6ヶ月間	利用料金の2ヶ月分	申告月の当月末日
12ヶ月間	利用料金の6ヶ月分	申告月の当月末日
24ヶ月間	利用料金の6ヶ月分	申告月の当月末日
無期限	なし	申告月の当月末日

■利用契約再開時の利用料金の無料期間

利用者が、本規約の定めに従って利用契約を再開する場合、以下の期間における利用料金は発生しないものとします。ただし、利用者が、アドバンスプラン（12ヶ月）、アドバンス Plus プラン、プレミアムプラン（12ヶ月）またはバリュープランからレギュラープラン、アルバイトプラン、アドバンスプラン（6ヶ月）へのプラン変更を伴う利用契約の再開を行う場合は、再開前の元プランに関わらず、利用契約の再開日が属する月とその翌月を無料期間とします。また、利用者が再開前の元プラン契約時に一括払い、または契約期間満了での休止または解約を行った場合、利用契約の再開時は無料期間の適用対象外とします。

再開前の元プラン名	無料期間
ベーシックプラン	利用契約の再開日が属する月
スタンダードプラン	利用契約の再開日が属する月
クリニックプラン	利用契約の再開日が属する月
フリージョブプラン	利用契約の再開日が属する月
レギュラープラン	利用契約の再開日が属する月とその翌月
アルバイトプラン	利用契約の再開日が属する月とその翌月
プレミアムプラン(6ヶ月)	利用契約の再開日が属する月とその翌月
プレミアムプラン(12ヶ月)	利用契約の再開日が属する月を1ヶ月目として 6ヶ月間
アドバンスプラン（6ヶ月）	利用契約の再開日が属する月とその翌月
アドバンスプラン（12ヶ月）	利用契約の再開日が属する月を1ヶ月目として 6ヶ月間
アドバンス Plus プラン	利用契約の再開日が属する月を1ヶ月目として 6ヶ月間

飲食店応援プラン	利用契約の再開日が属する月とその翌月
バリュープラン 100(12ヶ月)	利用契約の再開日が属する月を1ヶ月目として 6ヶ月間
バリュープラン 100(24ヶ月)	利用契約の再開日が属する月を1ヶ月目として 6ヶ月間
バリュープラン 300(12ヶ月)	利用契約の再開日が属する月を1ヶ月目として 6ヶ月間
バリュープラン 300(24ヶ月)	利用契約の再開日が属する月を1ヶ月目として 6ヶ月間
バリュープラン 500(12ヶ月)	利用契約の再開日が属する月を1ヶ月目として 6ヶ月間
バリュープラン 500(24ヶ月)	利用契約の再開日が属する月を1ヶ月目として 6ヶ月間

以上

別紙2

① ホームページ作成

1. 詳細

- 1) 利用者は、当社が定める項目及び求人情報等を当社に対し通知し、当社は、当該情報をもとにホームページを作成いたします。
- 2) 当社は、ホームページの作成には、当社が指定する第三者（以下「指定会社」といいます）または当社が所有する写真素材（以下「写真素材」といいます）を利用するものとします。なお、利用者は、写真素材を利用する場合、「2. 写真素材の利用禁止行為」に定める禁止行為のいずれかに該当または該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。
- 3) ホームページの所有権は当社に帰属するものとし、当社は利用者に対してホームページの利用を許諾するものとします。なお、利用者は、本サービスの解約後は、ホームページを使用することができないことを予め承諾するものとします。
- 4) 利用者は、ホームページの変更、修正及び加工等の作業を実施してはならないものとします。
- 5) 当社は、ホームページを介して、当社が指定する外部サイト（以下「外部サイト」といいます）へ、利用者の求人情報を連携できるものとします。
- 6) 利用者は、ホームページを介して、SNS（Facebook を含みます）に連携できるサービスを利用できるものとします。
- 7) 当社は、利用者の求人情報が外部サイトへ掲載されることは保証しません。
- 8) 当社は、ホームページの作成後、外部サイトへ利用者の求人情報が掲載されたことにより、利用者及び第三者に生じた損害については、一切の責任を負わないものとします。
- 9) 利用者は、外部サイトへ掲載された場合、外部サイトの提供元が定める利用規約に準ずるものとします。
- 10) 当社は、利用者の求人情報を外部サイトへ掲載する際、外部サイトの提供元が定める利用規約やガイドラインの変更内容によっては、利用者の求人情報の変更を行う場合があります。
- 11) ホームページのドメインは、当社が所有するドメイン（freejob.work）とし、当社は、利用者が任意のドメインを設定することを禁止するものとします。
- 12) 当社は、本別紙に定めるサービスを遂行する目的で、利用者に関する情報及び利用者の求人情報を利用できるものとし、利用者は予め同意するものとします。
- 13) 利用者は、求人情報の変更、修正、加工及び追加等は、自らの責任で判断するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。
- 14) 利用者は、プランによって求人情報に対する応募受付件数の制限があることを確認するものとし、当該応募受付件数が満了した時点で当社が利用者の求人情報の掲載を停止することについて、利用者は予め同意するものとします。
- 15) 利用者は、本規約の各条項の他、本サービスに関連する関係法令並びに監督官庁等のガイ

ドライン、指示・指導及び通達等を厳格に遵守するとともに、当社及び当社が指定する外部サイトを運営する提供元の指示・指導に誠実に従うものとします。

- 16) 当社は、利用者が前項に違反したと判断した場合、求人情報の掲載停止の措置の他、求人情報の削除及び変更を要求することができるものとし、利用者は速やかに応じるものとします。
- 17) 当社は、当社が作成した利用者のホームページ内に、求職者が希望している求人情報に類似した他の利用者の求人情報を掲載することができるものとし、利用者は予め同意するものとします。
- 18) 求人情報に外部サイト側のポリシー、法令及び法令に関するガイドライン等の定め反する内容が含まれる場合、当該求人情報の全部又は一部の掲載ができないことがあり、掲載中であっても掲載が停止される場合があります。また、外部サイトの仕様変更等により、恒久的又は一時的に求人情報が掲載されない場合があることに、利用者は予め同意するものとします。

2. 写真素材の利用禁止行為

- 1) 写真素材を使用した作成物を、有償無償問わず、転売、譲渡、再使用許諾、貸与等する行為、又は第三者が利用可能な状態で写真素材をネットワーク上等に送信・保管・蓄積する行為
- 2) ロゴ、マーク、商標登録、意匠登録等の権利が発生するものへの使用、その他、写真素材を特定の企業・個人・団体・活動・サービス等の特徴的なシンボルとして使用する行為
- 3) 写真素材の著作者又は被写体の名誉毀損、信用棄損、誹謗中傷、権利侵害、その他、写真素材の著作者又は被写体の不評につながる、又はそのような虞のある態様で使用する行為（写真素材又は被写体の加工・変更に起因するものを含みますがこれに限られません）
- 4) 風俗産業、ポルノ、アダルト、出会い系、なりすまし他それらに準じるもので使用する行為
- 5) わいせつ若しくは公序良俗に反する内容で使用する行為
- 6) 暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律第2条で定義される暴力団、指定暴力団、指定暴力団連合、暴力団員その他、暴力団関係企業、暴力団準構成員、総会屋若しくは社会運動・政治運動等標ぼうゴロ又はこれらに準ずるものに関して使用する行為
- 7) 虚偽、誤認惹起、詐欺、中傷、その他違法な内容又は文脈において写真素材又は被写体を使用する行為
- 8) 適切な許可を得ることなく、ダウンロードした写真素材を利用者の作品の中で使用し、当該写真素材を利用者の作品として公開、発表すること、その他、写真素材の盗用又は盗作、又はそのような虞のある態様で使用する行為
- 9) 被写体に、吹き出し等を利用し又は虚偽の年齢・氏名その他プロフィールを関連付けること等によって、イメージ画像としてではなく、被写体が特定の営業、商品もしくはサービ

スを利用等しているような印象を与える態様で使用する行為

- 10) 被写体に人物が含まれる場合、下記の注意を要する題材に関して使用する行為（但し、写真素材が明らかに当該題材を描写している場合は除きます）

【注意を要する題材】

身体的精神的障害又は疾病、薬物、たばこ、老化に伴う諸症状（痴呆、薄毛、シミ、シワ、その他）、精力剤、暴力（DV、虐待、いじめ等）、不妊・避妊・妊娠中絶、賭博・ギャンブル、消費者金融、美容整形、遺影、情報商材等、被写体について不快と思われるような題材

※なお、明らかに当該題材を描写していたとしても、違法、被写体等の名誉棄損等に該当する使用、又は公序良俗に反する使用等は、禁止とします。

- 11) 被写体の身体的特徴を強調し、その結果として被写体について不快と思われるような態様で使用する行為
- 12) 被写体が特定の宗教・政党（政治）・思想（団体）等に所属・賛否しているような印象を与える態様で使用する行為

以上

別紙3

② 求職者問い合わせ用窓口の設置

1. 詳細

- 1) 当社は、当社が発番する電話番号を、利用者に貸与し、発番に関する費用及び通話料等は、当社が負担するものとします。
- 2) 当社は、求職者より問い合わせを受けた際、「FREE JOB 求職ダイヤル」と名乗るものとします。
- 3) 当社が一次受けする内容は、簡単な問い合わせ対応のみとし、利用者の求人情報に関する問い合わせや、求職者の履歴書を含む個人情報等は一切受けないものとします。
- 4) 当社は、求職者からの問い合わせ内容に応じて、利用者に対してメールで連絡を行い、利用者は求職者に対し速やかに連絡するものとします。なお、当社は求職者からの問い合わせ内容の加工・追加は一切行わず、利用者へ通知いたします。
- 5) 当社は、求職者と利用者との間に起きた問題・紛争には、一切責任を負わないものとします。

以上

別紙4

③ メールアドレス利用許諾

1. 詳細

- 1) 当社は、本サービスを利用するにあたり、利用者に対しメールアドレスを発行いたします。
- 2) メールアドレスの発行及び維持に関する費用は当社が負担するものとします。
- 3) 利用者は、メールアドレスを利用するにあたり、利用者自身で環境の整備及びセットアップに関する作業を行う必要があります。
- 4) メールアドレスの所有権は当社に帰属するものとし、当社は利用者に対してメールアドレスの利用を許諾するものとします。
- 5) 当社は、利用者のメールアドレスの利用により、利用者及び第三者が被った損害について、一切の責任を負わないものとします。

以上

別紙5

④ 採用コンシェルジュ

1. 詳細

- 1) 採用コンシェルジュとは、利用者の依頼に基づき、当社担当者が利用者に対して電話をし、ホームページに掲載されている情報（基本情報、掲載内容、写真等を含むものとし、以下「掲載情報」といいます）の相談を受け、利用者の要望に応じて、当社にて添削、編集等の作業をサポートするサービスとなります。なお、利用者は、電話予約専用 WEB ページより、当該サービスの利用を申請するものとします。
- 2) 利用者は、掲載情報の編集を当社に依頼する事ができ、当社は依頼された内容を元に、掲載情報を編集できるものとします。
- 3) 採用コンシェルジュの利用に関して生じる事由については、当社はいかなる責任も負わず、また一切の補償・賠償も行わないものとし、利用者は自己の責任と費用負担において解決するものとします。
- 4) 採用コンシェルジュの電話による通話時間は、1 枠 40 分間とし、延長ができないものとします。なお、予約は、1 日 1 枠を上限とします。
- 5) 採用コンシェルジュの利用に伴う通話料は当社が負担するものとします。

以上